

# **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN**

## **myProsecco.com Società Agricola**

### **(Brand - Cantina Fasol Menin)**

INFORMATIONSSCHREIBEN ZUM UMGANG PERSÖNLICHER DATEN

(im Sinne von Art. 13 der EU Verordnung Nr. 2016/679 „GDPR“)

Als Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, im Sinne der EU Verordnung 2016/679 „Datenschutzgrundverordnung“, informiert die MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) hiermit über die nachfolgenden Bestimmungen, zum Schutz von Personen hinsichtlich des Umgangs ihrer persönlichen Daten. Der Umgang mit den persönlichen Daten unterliegt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung den Grundsätzen der Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Transparenz sowie der Wahrung der Geheimhaltung und der Rechte des Betroffenen. Personenbezogene Daten dürfen nur im Einklang mit den Bestimmungen des vorgenannten Datenschutzgesetzes und den darin enthaltenen Geheimhaltungspflichten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

#### **BETROFFENE PERSONEN**

Betroffene Personen sind die Personen, die ihre Daten auf folgende Weise der Gesellschaft MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) angeben/zur Verfügung stellen:

1. Bei Registrierung auf den Websites der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin)
2. Bei Registrierungen für verschiedene MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) Services
3. Bei Käufen mittels E-Commerce auf den Websites der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin)
4. Bei Kontaktierung (telefonisch, per Fax, per E-Mail usw.) des Kundendienstes der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin)
5. Bei Registrierung zum Erhalt des Newsletters der Brands der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) über den Websites der
6. Bei Registrierung zu von MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) regelmäßig veranstalteten Events
7. Bei Teilnahme an online- und offline-contests
8. Bei Teilnahme an Partnerschaftsveranstaltungen mit dritten Unternehmen
9. Bei Käufen, während der regelmäßig von dem Unternehmen veranstalteten Events

#### **VERARBEITUNGSZWECKE**

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

a) Inanspruchnahme der von der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) angebotenen Services – Erfüllung der im Online Store abgeschlossenen Kaufverträge

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen werden verarbeitet, damit besagte Personen, die von der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) angebotenen Services in Anspruch nehmen können und damit die von den betroffenen Personen abgeschlossenen Kaufverträge durchgeführt werden können. Insbesondere werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- 1) Kundenverwaltung,
- 2) Durchführung und Erfüllung des Kaufvertrages,
- 3) Kundendienst,

- 4) Beilegung von Streitigkeiten mit der betroffenen Person und Beschwerden,
- 5) Abrechnungshistorie der Kunden,
- 6) Erfassung der Kundenzufriedenheit,
- 7) Einhaltung von Rechtsvorschriften im steuerlichen und buchhalterischen Bereich

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken ist notwendig um eine korrekte Verwaltung der Geschäftsbeziehung zu gewährleisten und die Mitteilung der personenbezogenen Daten ist verpflichtend damit die oben angeführten Zwecke erfüllt werden können. Die personenbezogenen Daten, die verpflichtend von der betroffenen Person mitgeteilt werden müssen, sind mit einem Stern gekennzeichnet.

Allfällige nicht erfolgte oder falsche Angaben von verpflichtenden personenbezogenen Daten können bewirken, dass die Verantwortliche die Leistung des Services und/oder die Erfüllung des Vertrages nicht gewährleisten kann.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) GDPR und, beschränkt auf die Einhaltung der Rechtsvorschriften im steuerlichen und buchhalterischen Bereich, auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe c) GDPR.

Die für diese Zwecke verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum verarbeitet der für die Erbringung der von der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) angebotenen Services und/oder für die Durchführung des mit der betroffenen Person abgeschlossenen Kaufvertrages notwendig ist und danach für die gesetzlich vorgesehene Dauer.

#### b) Markstudien und statistische Zwecke

Für diese Zwecke werden die Daten ausschließlich in anonymisierter Form verarbeitet damit eine Identifizierung der betroffenen Person nicht mehr möglich ist.

#### c) Direktwerbung

Die personenbezogenen Daten werden außerdem, mit dem Einverständnis des Betroffenen (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe a) GDPR, für folgende Marketing Zwecke verarbeitet:

- 1) Versand der Newsletter der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) und Versand von informativen Newsletter bezüglich der Musterverkäufe
- 2) Versand regelmäßiger kommerzieller Mitteilungen zu Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens
- 3) Werbeaktionen, auch in Bezug auf den Versand von Werbe- und Promotionsmaterial

Die Bereitstellung der Daten hinsichtlich der obengenannten Zwecke ist freiwillig und eine eventuelle nicht erfolgte Zustimmung zur Verarbeitung hat keine negativen Auswirkungen auf die Geschäftsbeziehung mit dem Verantwortlichen. Die betroffene Person kann ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet und bewertet die Verantwortliche auch Daten der betroffenen Person zu deren Kaufverhalten und zu den Webseiten, die auf den Seiten der Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) besucht wurden, um eine Profilierung der betroffenen Personen vorzunehmen, die einzig dem Versand von personalisiertem Werbematerial auf der Grundlage der Interessen der betroffenen Person dient.

Für die Zwecke der Direktwerbung werden die personenbezogenen Daten der betroffenen Person bis zum Widerruf der Einwilligung verarbeitet. Die für die Zwecke der Profilierung verarbeiteten personenbezogenen Daten, inklusive der Daten zum Kaufverhalten, werden für die maximale gesetzlich erlaubte Dauer verarbeitet.

## **ART DER VERARBEITUNG**

Die personenbezogenen Daten können auf folgende Weise verarbeitet werden:

- Verarbeitung von Daten über Datenblätter, Gutscheine und Fragebögen
- Elektronische und automatisierte Verarbeitung

- manuelle Verarbeitung mithilfe von Papierarchiven
- Verarbeitung von Daten, die Dritte erhoben haben
- Übertragung von Daten an Dritte zur Verarbeitung

Die Daten werden stets im Einklang mit den in Art. 32 GDPR angeführten Prinzipien verarbeitet.

## **WEITERGABE**

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden am Hauptsitz der Verantwortlichen aufbewahrt und ausschließlich an Personen weitergegeben, die in der Lage sind, die notwendigen Leistungen zur korrekten Abwicklung der Geschäftsbeziehung mit den Betroffenen und der Erfüllung des Vertrages zu erbringen, und zwar immer unter Garantie des Schutzes der Rechte des Betroffenen.

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden nur von Mitarbeitern erhoben, verarbeitet und genutzt, die von der verantwortlichen Stelle ausdrücklich ermächtigt sind. Dazu zählen insbesondere folgende Kategorien:

- Administration
- IT
- Brand&Marketing
- Business Development
- Logistics
- Retail BU
- Distribution BU

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden, sofern notwendig, Dritten allein zu den vorstehend beschriebenen Zwecken übertragen, und zwar insbesondere an:

- Spediteuren, Transportunternehmern, Taxichauffeuren, Postämtern, Logistikunternehmen
- Berater und Fachleute, einzeln oder im Verbund
- Banken und Kreditinstituten
- Gesellschaften, die Informatikdienstleistungen liefern

Die bereitgestellten personenbezogenen Daten können innerhalb der Unternehmens weitergegeben werden, und zwar konkret an italienische und ausländische Gesellschaften der Unternehmens „MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin)“.

Die personenbezogenen Daten werden an öffentliche Stellen wie z.B. Polizei und Gerichtsbehörden nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen weitergegeben. Die zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden nicht verbreitet.

## **VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG**

Die Verantwortliche für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der bereitgestellten personenbezogenen Daten ist MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) mit Sitz in der Via Fasol Menin 22/B, 31049 Valdobbiadene (TV), Tel. +39 0423.974262, e-mail: [privacy@fasolmenin.it](mailto:privacy@fasolmenin.it).

## **DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Der Datenschutzbeauftragte der von der verantwortliche für die gesamte Unternehmens MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) ernannt wurde ist Herr Massimo de Nardo, Tel. +39 0423.974262, e-mail: [privacy@fasolmenin.it](mailto:privacy@fasolmenin.it).

## **RECHTE DES BETROFFENEN**

Der Betroffene hat das Recht, von der Verantwortlichen Auskunft, Mitteilung, Berichtigung, Vervollständigung, Aktualisierung, Löschung und Übertragung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen und kann allgemein alle in Abschnitt 3 GDPR festgelegten und nachstehend angeführten Rechte ausüben.

## Rechte nach Abschnitt 3 (Art. 12 – 23) GDPR

- a) Auskunftsrecht bezüglich der personenbezogenen Daten (die betroffene Person hat das Recht unentgeltlich Informationen über die von der Verantwortlichen gespeicherten personenbezogenen Daten und die entsprechende Verarbeitung zu verlangen sowie eine Kopie in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten)
- b) Recht auf Berichtigung (MyProsecco.com Società Agricola (Brand Fasol Menin) wird nach Mitteilung der betroffenen Person nicht korrekte oder unvollständige Daten, auch aufgrund einer nicht erfolgten Aktualisierung berichtigen oder vervollständigen)
- c) Widerruf der Einwilligung (falls die Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person erfolgt, kann diese jederzeit ihre Einwilligung widerrufen ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt)
- d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) (die betroffene Person kann z. B. die Löschung verlangen wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, wenn die Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung widerrufen hat und es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt oder wenn die betroffene Person der Verarbeitung widerspricht.
- e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (die Einschränkung der Verarbeitung kann von der betroffenen Person in bestimmten Fällen verlangt werden: - Bestreitung der Richtigkeit der Daten und zwar für die notwendige Dauer der Überprüfung; Bestreitung der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Löschung; Notwendigkeit der Daten für die Verteidigungsrechte der betroffenen Person, während die Verantwortliche die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; falls die betroffenen Person Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt und so lange die Notwendigen Überprüfungen durchgeführt werden – die Daten werden auf eine Weise erhalten die ihre Allfällige Wiederherstellung ermöglicht, die Verantwortliche kann jedoch in dieser Zeit nicht auf diese Daten zugreifen, es sei denn dies ist notwendig um die Gültigkeit der Anfrage der betroffenen Person oder deren Bestreitungen zu überprüfen)
- f) Recht der Verarbeitung aus berechtigten Gründen gänzlich oder teilweise zu widersprechen (in bestimmten Fällen kann die betroffene Person in jedem Fall die Verarbeitung der personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere wenn die personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden hat die betroffene Person das Recht jederzeit der Verarbeitung zu widersprechen, inklusive des Profiling, soweit es in Verbindung mit der Direktwerbung steht. Falls die Personenbezogenen Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken verwendet werden, hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich)
- g) Recht auf Datenübertragbarkeit (wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung der betroffenen Person oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, kann die betroffene Person, auf entsprechende Anfrage die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und kann diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, übermitteln und kann, falls technisch machbar, die besagte Übermittlung direkt von einem Verantwortlichen zum anderen Verantwortlichen erwirken)
- h) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Für die Ausübung der obengenannten Rechte kann sich die betroffene Person an die Verantwortliche mittels Post oder mittels email an die angeführten Adressen wenden.

Dieses Informationsschreiben ist zuletzt am 25.05.2018 aktualisiert worden, könnte aber aus organisatorischen Gründen oder in Befolgung neuer gesetzlicher Anordnungen auch häufiger aktualisiert werden, weshalb wir empfehlen, unsere Websites regelmäßig zu besuchen, um die neuste Fassung einzusehen.